

Päivitetty 13.4.2022

**YLEISTÄ** RajuLive Oy (2875406-6) video-, kuva- ja graafisiin tuotantoihin sekä striimeihin ja virtuaalitapahtumiin keskittynyt yritys, joka myy palveluitaan ensisijaisesti b2b-asiakkaille. Myös kuluttajakauppa on mahdollista. Näihin sovelletaan näitä samoja tilaus- ja toimitusehtoja.  
Perusvideotarjous pitää sisällään kuvaamisen sekä jälkituotannossa leikkaamisen, efektit, värimäärittelyn, kevyen äänityön sekä Teosto-vapaan taustamusiikin. Lisäpalveluina tarjotaan grafiikkatöitä, animointia, spikkausta, tekstittämistä ynnä muuta. Nämä tarkennetaan aina tapauskohtaisesti tarjous- ja tilausvaiheessa.

#### **TILAAMINEN**

Video-, kuva ja graafisten tuotantojen tilaukset vahvistetaan sähköpostitse, jonka liitteenä toimitetaan tilaajalle tämä dokumentti. Projektin hinta vahvistetaan aina erillisen tarjouksen mukaisesti.

#### **TOIMITTAMINEN**

Tilaajalle toimitetaan ensimmäinen vedos, jonka tiimoilta he kokoavat kommentit ja korjaustoiveet yhdeksi viestiksi. Näiden muutostoiveiden jälkeinen ensimmäinen editointikierros sisältyy tarjottuun hintaan, mutta sen jälkeiset lisäeditoinnit laskutetaan tarjouksen mukaan tai 75 €/h (alv 0%) hintaan. Valmis lopputuote toimitetaan tilaajalle sovitussa formaatissa pilvipalvelulinkkinä ladattavaksi ja tilaajan tuleekin ladata se omaan arkistoonsa pysyvässä säilytykseen.

#### **MAKSAMINEN**

Valmiin lopputuotoksen jälkeen tilaajalle toimitetaan lasku. Maksuehto on 14 päivää netto, jos ei tilaajan kanssa muuta ole sovittu.

#### **PERUUTUSEHDOT**

Mikäli tilaaja peruttaa tuotannon sen jo käynnistyttyä, on tuottaja oikeutettu laskuttamaan siihen mennessä jo tehdyt osuudet projektista.

#### **OIKEUDET**

Tilaaja on vastuussa oman henkilökuntansa osalta kuvausluvista, jotka kannattaa ottaa kirjallisina, jottei videon valmistuttua tule ongelmia sen käyttämisen kanssa esim. henkilövaihdosten johdosta. Tilaaja on myös vastuussa tuottajan käyttöön toimittamiensa materiaalien oikeuksista ja käyttöluvista.

Laskun maksamisen myötä tilaajalle siirtyy vapaa käyttöoikeus toimitettuun valmiiseen lopputuotokseen. Raakamateriaalien oikeudet eivät siirry tilaajalle.

Lisäeditointitilaukset ovat mahdollisia erillisten tarjousten mukaan.

Tuottajalla on oikeus käyttää lopputuotetta referenssinä omassa markkinoinnissaan, mikäli sitä ei erikseen kiellä.

#### **MATERIAALIN SÄILYTTÄMINEN**

Asiakkaan materiaalia säilytetään lähtökohtaisesti 12 kuukautta, jonka aikana on mahdollista tehdä lisäeditointeja erillisten tarjousten mukaan samasta materiaalista. Pidempikin säilytys on erikseen sovittaessa mahdollista tilata lisäpalveluna.