

Päivitetty 23.10.2023

1. Rekisterinpitäjä RajuLive Oy, Y-tunnus 1234567-8, osoite: Hiidenkatu 7 G 20360 Turku, 040-6573183, info@rajulive.fi
2. Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö Nimi: Johan Ekman, 041-5352069, johan@rajulive.fi
3. Rekisterin nimi RajuLive Oy:n asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on RajuLive Oy:n ja sen asiakkaiden välinen asiakassuhde, asiakaspalvelu, markkinointi, palveluiden tuottaminen ja kehittäminen sekä laskutus. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, sopimus tai rekisteröidyn suostumus.
5. Rekisterin tietosisältö Rekisteriin tallennetaan seuraavia tietoja:
 - Asiakkaan nimi, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite), asiakasnumero ja laskutustiedot.
 - Asiakkaan tilaamat palvelut, niiden toteutus ja toimitus.
 - Asiakkaan antamat palautteet, toiveet ja reklamaatiot.
 - Asiakkaan suostumus tai kiellot markkinointiviestintään.
 - Asiakkaan käyttämät verkkopalvelut ja niiden käyttöön liittyvät tekniset tiedot, kuten IP-osoite, selaintyyppi ja käyttöjärjestelmä.
6. Säännönmukaiset tietolähteet Rekisteriin tallennetaan rekisterinpitäjän asiakkailta itseltään saamia tietoja sekä rekisterinpitäjän verkkopalveluiden käytöstä kerättyjä tietoja.
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot Rekisterinpitäjä ei luovuta rekisterissä olevia tietoja ulkopuolisille ilman rekisteröidyn suostumusta, paitsi jos se on välttämätöntä sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. Rekisterinpitäjä voi käyttää alihankkijoita tai yhteistyökumppaneita palveluidensa tuottamisessa ja kehittämisessä. Tällöin rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että alihankkijat tai yhteistyökumppanit noudattavat tietosuojalainsäädäntöä ja sopimuksia.

Rekisterinpitäjä voi siirtää rekisterissä olevia tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, jos se on tarpeen palveluiden toteuttamiseksi tai teknisen vaatimuksen vuoksi. Tällöin rekisterinpitäjä varmistaa, että tietosuojalla on riittävällä tasolla esimerkiksi EU:n komission hyväksymien mallisopimuslausekkeiden avulla.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet Rekisterinpitäjä pitää huolta rekisterin tietoturvasta asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Rekisterin tietoja säilytetään suojatuilla palvelimilla, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muin tietoturvakeinoin suojattuja. Rekisterin tietoihin pääsevät käsiksi vain rekisterinpitäjän tai sen alihankkijoiden tai yhteistyökumppaneiden valtuutetut henkilöt, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta.
9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisten tietojen korjaamista tai poistamista. Tarkastus- ja korjauspyynnöt tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle.
10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa tai vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen tai rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Rekisteröidyllä on myös oikeus rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä tai pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle tietyissä tilanteissa. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän katsoo, että hänen henkilötietojensa on käsitelty lainvastaisesti.

Rekisteröidyn tulee esittää edellä mainitut pyynnöt kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle. Rekisterinpitäjä voi pyytää rekisteröityä todistamaan henkilöllisyytensä ennen pyynnön toteuttamista.